

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

## 1. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Captify se compromete a garantizar que su privacidad está protegida. La presente Declaración describe cómo Captify utiliza y protege los datos personales que procesamos utilizando nuestra plataforma tecnológica. Los datos que recopilamos únicamente se utilizarán de conformidad con todas las leyes aplicables, incluido el Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE, y la presente Declaración. Captify podrá modificar esta Declaración en cualquier momento mediante la actualización de esta página. Le recomendamos que visite esta página de vez en cuando para asegurarse de que está al día de cualquier modificación. Captify no recopila ningún dato que permita ponerse en contacto con usted, como nombres, direcciones (ni físicas ni de correo electrónico), de pago ni información similar.

## 2. ¿QUIÉN ES CAPTIFY?

Captify hace referencia a Captify Technologies Limited, (constituida en Inglaterra con el código de identificación fiscal 07620174) y la otras sociedades de su grupo ubicadas en la Unión Europea.

De conformidad con el RGPD, hemos nombrado a un delegado de protección de datos, cuya información de contacto es la siguiente:

Adam Farr  
c/o Captify Technologies Ltd.  
5 Langley Street  
London, WC2H 9JA, Reino Unido  
[privacy@Captify.co.uk](mailto:privacy@Captify.co.uk)

## 3. ¿POR QUÉ RECOPIAMOS DATOS?

### 3A. DATOS DE USUARIOS FINALES

Captify es especialista en mostrar anuncios que son relevantes para usted. Nuestro objetivo es mejorar su experiencia publicitaria online mostrándole anuncios de productos que creemos que le pueden gustar. A modo de ejemplo práctico, usted busca un producto online, explora diversas

opciones y continúa navegando por Internet. Mientras usted sigue navegando por Internet, Captify le mostrará anuncios relacionados con el producto que buscó. Con el servicio de Captify, los anuncios digitales que ve online o en las apps serán más relevantes para usted que los anuncios que ve sin Captify.

Para que podamos procesar sus datos, normalmente ya habrá dado su consentimiento al tratamiento de datos y aceptado cookies o tecnologías similares de uno de los publishers que participan en nuestros programas. Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento, tal como se describe en el siguiente Apartado 10.

Asimismo, nosotros y nuestros socios publishers y clientes de publicidad tenemos un interés legítimo, que no entra en conflicto con sus derechos legales (ya que no se procesa ningún otro dato personal y su experiencia con Internet o con las aplicaciones no se ve afectada) en tratar los datos con las siguientes finalidades comerciales:

- Contar el número de veces que se ven los anuncios
- Saber si los anuncios tienen alguna oportunidad de ser vistos (“medición de la viewability”)
- Contar los clics que se realizan en los anuncios
- Contar las compras realizadas a través de los anuncios (“cómputo de conversión”)
- Comprobar si visita o realiza una compra en la tienda en línea o física de un anunciante en una fecha posterior después de haber visto el anuncio en cuestión (“medición del view-through”)
- Reducir el número de veces que usted ve anuncios concretos (“limitación de frecuencia”)
- Analizar las tendencias y el comportamiento de navegación
- Detectar y combatir el fraude
- Testar y analizar la efectividad de diferentes anuncios
- Optimizar las experiencias con sitios web y aplicaciones de móvil.

### **3B. DATOS DE CONTACTOS COMERCIALES**

También necesitamos procesar sus datos personales si tenemos o nos estamos planteando una relación comercial con usted. Esto puede incluir datos relacionados con su trabajo con los siguientes propósitos:

- un cliente de Captify (p.ej. una agencia o anunciante) al objeto de gestionar nuestros contratos y campañas, emitir y cobrar facturas y llevar registros;

- un publisher web o móvil u otro proveedor de datos al objeto de gestionar datos, realizar pagos y gestionar problemas técnicos;
- un proveedor, proveedor en potencia y otros contactos comerciales al objeto de colaborar, evaluar y negociar la compra de bienes y servicios;
- clientes potenciales, proveedores de datos potenciales o publishers, al objeto de ampliar los negocios y recursos de Captify.

Procesar estos datos es necesario cuando tengamos un contrato con su empresa o para nuestros intereses legítimos en la gestión y el crecimiento de nuestro negocio.

Habida cuenta de que estos datos siempre hacen referencia a su vida profesional (correo electrónico del trabajo, teléfono del trabajo, información sobre contratos, etc.) y/o se obtiene de fuentes en las que se ofrece de forma voluntaria (p.ej. sitios web, ferias, networking profesional) no se producirá ninguna consecuencia negativa en su privacidad o sus derechos, y el uso por nuestra parte se ceñirá a lo que un titular de datos profesional podría esperar de forma razonable.

Aunque las leyes aplicables no nos obligan a obtener su consentimiento para este tratamiento de datos, usted tendrá derecho a ejercer sus derechos legales en relación con dicho tratamiento cuando corresponda (ver el siguiente apartado 12).

Revisamos y actualizamos de forma periódica la necesidad de conservar dichos datos y eliminamos los datos una vez se hayan cumplido:

- dos años desde la última vez que estuviéramos en contacto directo;
- o
- seis años desde que finalizara cualquier relación contractual.

### **3C. DATOS DE EMPLEADOS, DEL PERSONAL Y DE CANDIDATOS**

Si es usted empleado u otro miembro del personal que trabaja en cualquier empresa del grupo Captify, entonces esta Declaración no resulta de aplicación al tratamiento de datos en ese contexto. Hay otra Declaración de Privacidad diferente que establece qué datos de empleados y del personal procesamos, por qué y cómo, y se puede solicitar al Equipo de Personal de Captify.

Si es candidato para un puesto de trabajo de cualquier tipo con nuestra empresa, rogamos consulte la Declaración de Privacidad específica para candidatos pinchando [aquí](#).

## **4. ¿QUÉ TIPOS DE DATOS PROCESAMOS?**

Captify recopila datos a través de “cookies” anónimas o tecnologías de identificación similares colocadas en su dispositivo a través de los sitios web o apps de nuestros socios, que registran:

- Eventos relacionados con su actividad en el sitio web/app del socio (como el número de páginas/productos vistos o las búsquedas que ha realizado en el sitio web/app del socio). Estos pueden cubrir su actividad durante un espacio de tiempo, a través de distintos sitios web, aplicaciones móviles o servicios en línea, y entre los dispositivos distintos que utilice.
- Eventos relacionados con la actividad de ad serving de Captify, como el número de anuncios que se le muestran o si usted interactuó con dichos anuncios (tal como se describe con más detalle en el anterior apartado 3A).

Esto nos permite mostrarle publicidad que sea más relevante e interesante para usted en uno o más de los dispositivos distintos que utilice. En ningún momento recopilamos información de contacto, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de la tarjeta de crédito, ni ninguna otra cosa que nos pueda permitir a nosotros o nuestros clientes, ponernos en contacto con usted directamente. No hay manera de que Captify sepa quién es usted. Solo recopilamos datos de manos de nuestros socios de datos contrastados y no recopilamos datos de fuentes públicas.

## 5. COMPROMISOS DE CAPTIFY

Captify se ha asociado con las organizaciones siguientes para asegurarse de que toda la información está debidamente regulada y que usted posee el máximo control posible sobre qué información está facilitando:



Adicionalmente, Captify participa en el Marco de Transparencia y Consentimiento de IAB Europe y cumple con las políticas de dicho Marco aplicables a las distintas áreas del negocio de Captify (que puede consultar aquí:

<http://www.iabeurope.eu/tcfdocuments/documents/legal/currenttcfpolicyFINAL.pdf> o según en un futuro sean actualizadas o sustituidas).

## 6. COOKIES

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo de un usuario con finalidades de registro. Existen dos tipos de cookies:

- Cookies de sesión, que se utilizan para que le sea más fácil navegar por los sitios web. Las cookies de identificación de sesión expiran cuando cierra el navegador.
- Las cookies persistentes se utilizan para ejecutar nuestra tecnología, ya que nos permiten conocer los intereses de nuestros usuarios y así mejorar la experiencia en los sitios web de nuestros socios. Las cookies persistentes permanecen en su dispositivo durante un periodo de tiempo largo. Puede eliminar las cookies persistentes siguiendo las indicaciones que se facilitan en el apartado de Ayuda de su navegador.

Los anuncios de nuestros socios se muestran en muchos sitios web y aplicaciones de nuestra red de socios. Estos publishers también pueden colocar cookies en su dispositivo (o utilizar métodos de identificación similares). De este modo, nuestras tecnologías pueden reconocer que Captify tiene un anuncio personalizado disponible para su dispositivo.

Encontrará más información sobre cookies [aquí](#).

Para gestionar las cookies de Captify, consulte el siguiente apartado 10.

## **7. ¿CÓMO UTILIZA CAPTIFY LOS DATOS?**

La información recopilada tiene por objeto aumentar la relevancia de los anuncios que se le muestran, para dar a nuestros clientes y socios más información sobre el rendimiento de sus campañas publicitarias y sitios web, y mejorar el rendimiento con el paso del tiempo. En cumplimiento con las mejores prácticas del sector, también utilizamos direcciones IP con finalidades como la detección del fraude, lo que nos permite detectar situaciones que no podrían haber sido provocadas por el comportamiento humano, como una cantidad de clics enorme en un periodo de tiempo reducido.

No procesamos ninguna información que Captify pudiese utilizar, directa o indirectamente, con la ayuda de un tercero o de otro modo, para determinar la identidad de usuarios. No sabemos quién es usted. No sabemos su dirección, su lugar de trabajo, su fecha de nacimiento, su dirección de correo electrónico ni ninguna otra información que le identifique personalmente relacionada con usted. No procesamos categorías especiales de datos (como su religión, sus opiniones políticas, su salud, etc.), aunque si busca palabras relacionadas, esa información podría enviarse a nuestros sistemas.

## **8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVA LOS DATOS CAPTIFY?**

Nunca conservamos los datos durante más tiempo del necesario para la finalidad para la cual se recopilaron, es decir, para suministrar anuncios relevantes y ayudar a la optimización de sitios web y apps y poder

comprobar el rendimiento de las campañas e informar a los anunciantes, clientes de agencia y socios publishers acerca del mismo. Eliminamos todos los datos que tienen una antigüedad superior a los 13 meses.

## 9. ¿QUIÉN RECIBE LOS DATOS?

A nuestros clientes les proporcionamos informes en forma de datos agregados que no incluyen ningún dato personal individual.

Facilitamos datos a otras empresas de nuestro grupo corporativo y proveedores de servicios técnicos dentro y fuera de la UE que requieren acceso a los datos para ayudarnos en la prestación de nuestros servicios. En cada caso, aplicamos una serie de salvaguardas que nos permiten que estas transferencias se lleven a cabo de forma que se garantice que los datos se manejan de conformidad con unos estándares similares a los que se aplican en la UE y que incluyen: el Escudo de Privacidad UE-EE. UU. para las transferencias a socios comerciales de los EE. UU.; y las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea para otras transferencias de fuera de la UE. Puede facilitarse una copia de estos documentos a petición.

En particular, trabajamos con procesadores de datos externos con buena reputación, a los cuales proporcionamos algunos datos que pueden incluir datos personales, para ofrecer nuestra plataforma tecnológica y nuestros servicios, incluidos los enumerados en el Anexo.

Finalmente, en caso de que cualquier autoridad, cuerpo policial o regulador nos solicitase datos, entonces responderíamos normalmente a dicha solicitud sin tener que notificárselo a usted u otros usuarios.

## 10. ¿CÓMO PUEDE GESTIONAR LAS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS?

Si no quiere seguir recibiendo los anuncios personalizados de Captify, puede gestionarlo directamente tal como se describe en esta declaración. Tenga en cuenta que este procedimiento bloqueará los anuncios que muestra Captify.

Configure sus opciones aquí: [Sus opciones de publicidad](#)

Esto no afecta al correo electrónico, teléfono, publicidad por correo directo ni a ningún otro tipo de marketing, y si desea dejar de recibir esos tipos de materiales, entonces debería ponerse en contacto con los proveedores u otras “listas Robinson” oficiales por separado.

La gestión de las preferencias de las cookies no bloqueará los anuncios que se muestran en los sitios web que visita, sino que simplemente evitará que reciba publicidad que se haya personalizado en función de sus intereses. También puede bloquear el servicio de Captify visitando la

plataforma de opciones del comité de actividades de Internet (IAB). Estas plataformas le permiten optar por no recibir la publicidad basada en sus intereses que proporcionan los miembros registrados en ellas. Es posible que continúe viendo anuncios personalizados de otros proveedores y también debería ponerse en contacto con ellos.

Sus opciones online: [Más información](#)

Puede configurar su navegador para eliminar las cookies siguiendo las indicaciones que se facilitan en el apartado de “Ayuda” de su navegador.

**ATENCIÓN:** cuando configure sus opciones de este modo, se alojará una cookie en su navegador. Tiene que mantener la cookie en su navegador para que los proveedores de servicios de publicidad puedan reconocerle como un visitante que ha elegido esta opción. Deberá repetir este proceso si elimina esa cookie (o todas las cookies) de su navegador, utiliza un navegador diferente o utiliza un nuevo dispositivo. Si tiene cualquier pregunta, póngase en contacto con nosotros tal como se describe en el anterior Apartado 2. Si decide no aceptar cookies de un sitio, es posible que, además de no recibir anuncios personalizados, algunas otras funcionalidades y contenido de dicho sitio no funcionen como deberían.

### **Móvil:**

Puede optar por dejar de recibir publicidad dirigida basada en los datos recopilados a través de aplicaciones en dispositivos móviles siguiendo las instrucciones del fabricante del dispositivo, p.ej. (en el momento de publicar la presente Declaración):

- **Android:** Abrir la aplicación de Ajustes de Google > Anuncios
- **iOS 7 o superior:** Elegir Ajustes > Privacidad > Publicidad
- **iOS 6:** Elegir Ajustes > General > Información > Publicidad

## **11. DATOS DE NIÑOS**

Captify no crea segmentos dirigidos específicamente a personas de 13 años o menos.

No es siquiera nuestra intención recopilar o procesar datos de nadie menor de 13 años. Si es usted padre o tutor y cree que Captify puede estar procesando datos de alguna persona de la que es usted el responsable legal, póngase en contacto con nosotros a las direcciones que se incluyen en el anterior Apartado 2.

## **12. ¿QUÉ OTROS DERECHOS TIENE?**

De conformidad con el Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE, que Captify apoya y cumple, usted posee derechos

adicionales con respecto a los datos que procesamos sobre usted, como por ejemplo:

- Solicitar acceso a ellos;
- Solicitar que se corrijan los errores que contengan;
- Solicitar que se eliminen (el “derecho a ser olvidado”);
- Si no se eliminan, solicitarnos que limitemos su procesamiento;
- Presentar objeciones a su procesamiento con finalidades específicas;
- Solicitar una copia para llevarlos a otro proveedor de servicios.

Puede encontrar más información respecto a la manera de ejercer sus derechos legales pinchando [aquí](#).

Cuando procesemos datos a partir de un consentimiento que nos haya otorgado en el pasado, siempre se le permitirá retirar el consentimiento en cualquier momento (aunque el tratamiento que se realizara antes de la retirada seguirá siendo legal). Las principales maneras de hacerlo son (1) gestionar las opciones online tal como se ha descrito anteriormente; o (2) ponerse en contacto con los sitios del publisher a los cuales hubiese otorgado su consentimiento anteriormente.

Cuando estemos procesando sus datos personales, el principal método para cumplir la solicitud de eliminación es borrar todos los elementos de identificación personal para que los datos sean anónimos de forma permanente y no puedan servir para llegar a usted ni a ninguna otra persona identificable (a veces se denomina “anonimización”).

Tal como se ha indicado anteriormente, Captify no procesa datos de contacto o de identificación como los nombres o direcciones de correo electrónico y, de este modo, aunque siempre investigamos cualquier petición de forma exhaustiva, a menudo nos será imposible saber si estamos o no procesando cualquier dato relacionado con usted, o puede que no seamos capaces de localizarlo por cuestiones técnicas. En estos casos, teniendo en cuenta las salvaguardas existentes que le permiten gestionar directamente sus opciones online y la configuración de las cookies, creemos que sería contrario a la intención de las leyes y a las buenas prácticas de protección de datos, pedirle (y posteriormente procesar) datos adicionales sobre usted para investigar la petición. Sin embargo, esto también significa que usted puede estar seguro de que no se le puede identificar personalmente ni se le puede contactar a través de los datos que poseemos.

Estamos disponibles en todo momento a través de los datos de contacto que se indican en el anterior Apartado 2 para ayudarle a resolver cualquier problema o duda que pueda tener en relación con el tratamiento de sus



datos. Si considera que no se han respetado sus derechos en cualquier momento, también tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Supervisión de su país (también conocidas como Autoridades de Protección de Datos, en España la Agencia Española de Protección de Datos, o en el Reino Unido la Information Commissioner's Office) para solicitar una resolución.

*Última actualización: 9 de octubre de 2018*

**Anexo: Socios clave para el tratamiento de datos:**

- *Captify Technologies. Inc. de 151 West 25th. Floor 2, NYC, 10001, EE. UU. Tratamiento de datos, incluyendo datos de residentes de la UE, para llevar a cabo las campañas de publicidad por clientes de EE. UU.;*
- *Amazon Web Services, Inc. y sus filiales (sede principal en Irlanda). AWS proporciona alojamiento y almacenamiento seguro para todos los datos de Captify;*
- *Innovecs LLC, 400 Federal Boulevard, Carteret, NJ 07008, USA (sede principal en Kiev, Ucrania). Innovecs proporciona conocimientos de ingeniería y desarrollo y análisis de datos;*
- *AppNexus Inc., 28 W 23rd Street, 4th floor, Nueva York, NY, 10010, EE. UU.: Appnexus proporciona procesamiento y entrega de servicios de publicidad dirigida;*
- *Google LLC, Google Ireland Limited o cualquier otra Filial de Google LLC. Google proporciona procesamiento y entrega de servicios de publicidad dirigida;*
- *Avocet Systems Limited, 96-100 Clifton Street, London, EC2A 4TP, Reino Unido. Avocet opera tecnologías para la compraventa de inventario publicitario.*
- *The Trade Desk Inc., 42 N. Chestnut Street, Ventura, CA 93001, USA. The Trade Desk opera tecnologías para la compraventa de inventario publicitario.*
- *Amobee, Inc., 901 Marshall Street, Suite 200, Redwood City, CA 94063, USA. Amobee opera tecnologías para la compraventa de inventario publicitario.*